

電子公文

## 交通部觀光局 函

機關地址：10694臺北市忠孝東路4段290號9

樓

聯絡人：洪佑銘

聯絡電話：02-23491712

傳真：02-27739298

電子信箱：hym024@tbroc.gov.tw

受文者：行政院公共工程委員會

發文日期：中華民國97年12月11日

發文字號：觀業字第0970031454號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：如說明四（09700314540-1.tif）

主旨：有關中華民國旅行業品質保障協會反映政府相關單位辦理團體旅遊活動在公開招標時，旅行社承辦團體旅遊應投保之保險為旅行業責任保險事宜乙案，請 查照。

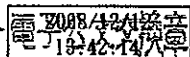
說明：

- 一、依該會97年11月13日旅品（97）字第0970000611號函辦理。
- 二、據該會97年10月21日第7屆第2次會員大會會員反映：「旅行業者在承辦政府單位旅遊業務時，政府單位會計部門常要求業者提供旅行平安保險保單，如提供旅行業責任保險保單常不被接受，因而延付團費，造成旅行業者收款上之困擾。」。
- 三、現行旅行業管理規則第53條第1項規定：「旅行業舉辦團體旅遊、個別旅客旅遊及辦理接待國外、香港、澳門或大陸地區觀光團體旅客旅遊業務，應投保責任保險，其投保最低金額及範圍至少如下：（1）每一旅客意外死亡新臺幣200萬元。（2）每一旅客因意外事故所致體傷之醫療費用新臺幣3萬元。（3）旅客家屬前往海外或來中華民國處理善後所必需支出之費用新臺幣10萬元；國內旅遊善後處理費用新臺幣5萬元。（4）每一旅客證件遺失之損害賠償費用新臺幣2,000元。」。
- 四、檢附前揭管理規則條文如附件，並請協助轉知。



正本：行政院公共工程委員會

副本：中華民國旅行業品質保障協會



裝

訂



線



## 旅行業管理規則

中華民國 96 年 6 月 15 日交通部交路字第 0960085031 號令修正發布第 12、49、53、56 條條文

中華民國 97 年 1 月 31 日交通部交路字第 0970085005 號令修正發布第 53 條；並增訂第 53 條之 1

第 53 條 旅行業舉辦團體旅遊、個別旅客旅遊及辦理接待國外、香港、澳門或大陸地區觀光團體旅客旅遊業務，應投保責任保險，其投保最低金額及範圍至少如下：

- 一、每一旅客意外死亡新臺幣二百萬元。
- 二、每一旅客因意外事故所致體傷之醫療費用新臺幣三萬元。
- 三、旅客家屬前往海外或來中華民國處理善後所必需支出之費用新臺幣十萬元；國內旅遊善後處理費用新臺幣五萬元。
- 四、每一旅客證件遺失之損害賠償費用新臺幣二千元。

旅行業辦理旅客出國及國內旅遊業務時，應投保履約保證保險，

其投保最低金額如下：

- 一、綜合旅行業新臺幣六千萬。
- 二、甲種旅行業新臺幣二千萬元。
- 三、乙種旅行業新臺幣八百萬元。
- 四、綜合旅行業、甲種旅行業每增設分公司一家，應增加新臺幣四百萬元，乙種旅行業每增設分公司一家，應增加新臺幣二百萬元。

旅行業已取得經中央主管機關認可足以保障旅客權益之觀光公

益法人會員資格者，其履約保證保險應投保最低金額如下，不

適用前項之規定：

- 一、綜合旅行業新臺幣四千萬元。
- 二、甲種旅行業新臺幣五百萬元。
- 三、乙種旅行業新臺幣二百萬元。
- 四、綜合旅行業、甲種旅行業每增設分公司一家，應增加新臺幣一百萬元，乙種旅行業每增設分公司一家，應增加新臺幣五十萬元。

履約保證保險之投保範圍，為旅行業因財務問題，致其安排之旅遊活動一部或全部無法完成時，在保險金額範圍內，所應給付旅客之費用。

第二項履約保證保險，得經中央主管機關核准，以同金額之銀行保證代之。

本規則中華民國九十六年六月十五日修正施行前已依規定投保履約保證保險之旅行業，其投保金額與第二項規定不符者，應自修正施行之日起一個月內補足。